



Procedimiento para la adquisición del Certificado Digital por parte de un Arquitecto o Arquitecto Paisajista establecido en el extranjero con licencia profesional vigente en Puerto Rico.

Procedure for the acquisition of a Digital Certificate by Architect(s) or Landscape Architect(s) established abroad, with a current professional license in Puerto Rico.

Debido a que varios de los Arquitectos y Arquitectos Paisajistas se encuentran en el extranjero, pero aún mantienen vigente su licencia profesional en Puerto Rico, DNE Labs ha establecido el siguiente protocolo, el cual permite que dichos profesionales puedan adquirir su Certificado Digital.

Los **Términos y condiciones de la adquisición del certificado digital**, y el **Formulario de datos personales** pueden ser encontrados a través de la página del CAAPPR. Adicionalmente, el **Formulario de solicitud de servicio**, el **Formulario de Registro** y el **Formulario de autorización y relevo** deben ser descargados de nuestra página dnelabsllc.com. Para el sometimiento de los documentos anteriormente mencionados debe llenarlos en su entera, firmados, escaneados y enviados a la siguiente dirección de correo electrónico support@dnelabsllc.com junto con el **Recibo de pago**, la **Licencia de conducir** o **Pasaporte** del solicitante, su **Tarjeta de identificación del CAAPPR** y el **Certificado emitido por la Junta Examinadora de Arquitectos y Arquitectos Paisajistas** (y por el Departamento de Estado de Puerto Rico). Todos los artículos sometidos por el solicitante deben ser personalizados, corrientes y validos; fallar con el cumplimiento de estos requisitos puede retrasar, o efectivamente cancelar el proceso para la disponibilidad del Certificado Digital.

Una vez la información del Arquitecto o Arquitecto Paisajista haya sido registrada en el sistema de DNE Labs, junto con la contraseña y el PIN, según solicitado por el **Formulario de solicitud de servicios**, una notificación será enviada al correo electrónico primario del solicitante. El correo electrónico debe contener información relacionada al acceso a nuestra página (dnelabsllc.com) y debe invitarlo a someter la **Solicitud de Certificado Digital**. Es importante resaltar el hecho que la contraseña requerida para el acceso a nuestros sistemas no está atada al Certificado Digital. El certificado digital llevará la contraseña que seleccione el solicitante durante el proceso de Solicitud de Certificado Digital. Es importante recalcar que la contraseña sometida por el solicitante es de conocimiento exclusivo de él. DNE Labs no tiene acceso a la contraseña de su Certificado Digital. Asegúrese de tomar las medidas necesarias que puedan prevenir la pérdida de la contraseña de su Certificado Digital.

Para dudas o preguntas adicionales, contáctenos al 1-787-957-9150. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00am a 4:00pm. O envíenos un correo electrónico a support@dnelabsllc.com.

Because several Architects and Landscape Architects abroad still maintain their professional license valid in Puerto Rico, DNE Labs has established the following protocol, which enables such professionals to acquire their Digital Certificate.

The Terms and Conditions of the Digital Certificate's Purchase and the Personal Data Form can be found through the CAAPPR website. Also, the Service Request Form, the Registry Form, and the Authorization and Release Form must be downloaded from our website dnelabsllc.com. The submission of the before mentioned documents must be filled in completely, signed, scanned, and sent to the following email address support@dnelabsllc.com along with a Proof of Purchase (payment receipt), the applicant's Driver's License or Passport, the CAAPPR's ID card, and the certificate issued by the Architects' and Landscape Architects' Board of Examiners (and by the Department of State of Puerto Rico). All items submitted by the applicants must be personalized, current, and valid; failure to comply with the requirements may delay, or effectively cancel the process for the availability of the Digital Certificate.

Once the Architect's or Landscape Architect's information has been registered into DNE Labs' system, along with the password, and PIN code, as requested by the Service Request form, a notification will be sent to the applicant's primary email address. The email should contain information regarding access to our website (dnelabsllc.com), and prompting to submit the Digital Certificate Request. It is important to highlight the fact that the password required to access our systems is not tied to the Digital Certificate. The Digital Certificate will carry the password selected during the Digital Certificate Request process. It is important to stress that the password submitted by the applicant is of exclusive knowledge to him. DNE Labs does not have access to your Digital Certificate's password. Make sure to take the necessary measures that might help prevent the loss of the Digital Certificate's password.

For additional questions or inquiries, contact us to 1-787-957-9150. We are available Monday through Friday from 9:00 a.m. to 4:00 pm (Atlantic Time). Or send an email to support@dnelabsllc.com.