

BioESign.com

Solicitud de certificado digital

Digital Certificate Request



Este manual es para aquellos que quieran llevar a cabo el proceso de la **Solicitud de certificado digital** luego de haber completado el proceso de registro y habersele concedido el acceso a nuestra página web.

Las ilustraciones en el manual fueron generadas utilizando **Windows 7 e Internet Explorer 9**. De utilizar una versión distinta de navegador o sistema operativo, las imágenes pudieran variar.

Los certificados digitales son compatibles con los siguientes sistemas operativos: **Windows XP** en adelante, y **Mac OS 8.6** en adelante

Importante: El proceso de la **Solicitud de certificado digital** debe ser totalmente hecho en **Internet Explorer**. El fallar a seguir las instrucciones provocará que el proceso no sea completado debidamente y retrasará el procesamiento para la obtención de su Certificado Digital.

Importante: Una vez disponible, mantenga en mente que **LA MISMA COMPUTADORA** desde donde realizó la **Solicitud de certificado digital** necesita ser utilizada para descargarlo.

Importante: La contraseña asignada por usted dentro del proceso de la **Solicitud de certificado digital** será única y exclusivamente conocida por usted. Es recomendable que escriba y guarde en un lugar seguro la referencia donde tenga escrita la contraseña ya que DNE Labs no tiene acceso ni forma de recuperar esta. De perder la contraseña de su Certificado Digital, tendrá que notificarlo para proceder a someter un nuevo proceso de **Solicitud de certificado digital** el cual conlleva un costo operacional adicional.

*This manual is intended for those who want to submit a **Digital Certificate Request** after having completed the registry process and access to our web page has been granted.*

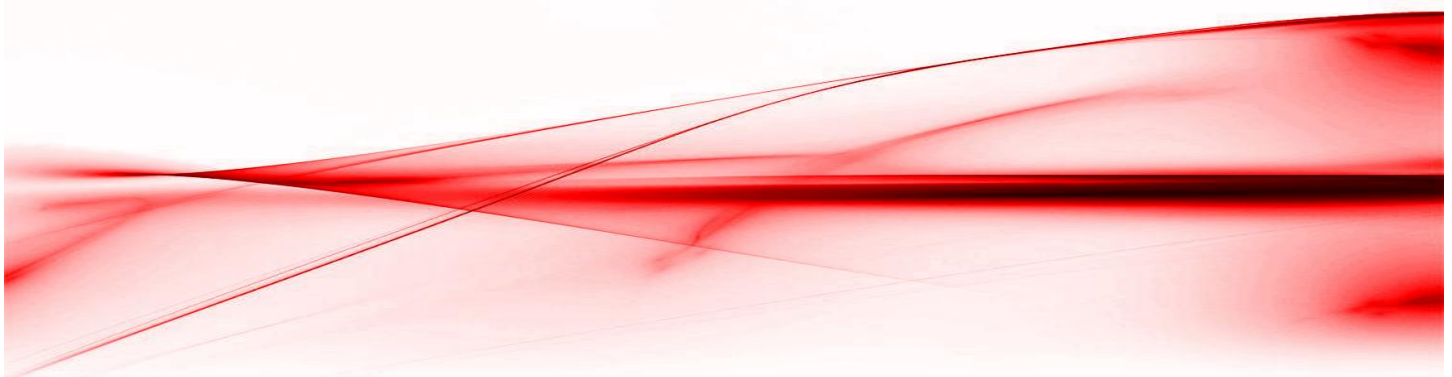
*The images on this manual have been generated using **Windows 7 and Internet Explorer 9**. The screens may vary if you are using a different browser or operating system versions.*

*Digital Certificates are compatible with the following operating systems: **Windows XP** or later, and **Mac OS 8.6** or later.*

Important: *The **Digital Certificate Request** process must be made in its entirety using **Internet Explorer**. Failure to follow instructions may cause the process to not be completed properly and therefore delaying the availability of your Digital Certificate.*

Important: *Once it has been made available, keep in mind that **THE SAME COMPUTER** from which you make the **Digital Certificate Request** needs to be used to download it.*

Important: *The password provided during the **Digital Certificate Request** process will be solely and exclusively known by you. It is recommended that the password is written and safe kept, since, we have no way of accessing or retrieving it. If the Digital Certificate's password is lost, DNE Labs must be notified so that a new **Digital Certificate Request** process can be made available, hence, involving some additional charges of operation.*



Importante: La contraseña asignada por usted dentro del proceso de la **Solicitud de certificado digital** está atada a su Certificado Digital, por lo tanto no podrá ser cambiada una vez sometida. Esta contraseña tendrá vigencia durante el transcurso del año de duración de su Certificado Digital.

Importante: No se podrán efectuar correcciones a la **Solicitud de certificado digital** luego de haber presionado el botón de **Apply for Genesoft Custom Client Certificate**. Asegúrese que la información correcta esté en los campos antes de proceder, ya que una vez sometida, no podrá ser modificada. De encontrar información incorrecta, comuníquese con nosotros.

El año de vigencia de su Certificado Digital comenzará a partir del momento en que someta el proceso de la **Solicitud de certificado digital**.

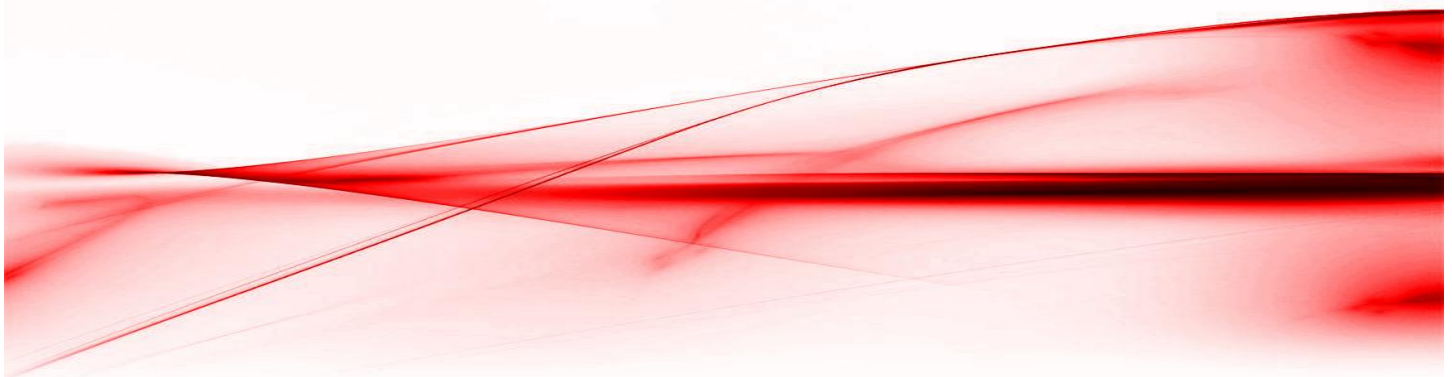
En las imágenes que aparecerán a continuación, las áreas de interés han sido resaltadas para más fácil asociación, además, las palabras claves han sido **ennegrecidas**. Adicionalmente, flechas de color rojo fueron introducidas para resaltar más aún las áreas de interés y demarcar, con letras en orden alfabético, la secuencia a seguir en caso de que el paso tenga más de una instrucción.

Important: *The assigned password for the Digital Certificate during the **Digital Certificate Request** process is part of your Digital Certificate; therefore, it cannot be modified once it has been submitted. The password will be good for the duration of the one year validity period of the Digital Certificate.*

Important: *No corrections can be made to the **Digital Certificate Request** after the **Apply for Genesoft Custom Client Certificate** button has been pressed. Make sure that the correct information is present in the fields before proceeding, since once submitted, it cannot be modified. If incorrect information is found, contact us.*

*The Digital Certificate's effective year starts from the moment in which the **Digital Certificate Request** process is submitted.*

*In the images that follow the areas of interest have been highlighted for easier association, also, the key words have been **bolded** out. Additionally, red colored arrows have been inserted to draw further attention to areas of interest and point out, with letters in alphabetical order, the sequence to be followed in case the step has more than one instruction.*



Paso 1

Dentro de **Internet Explorer**, haga clic sobre **Tools** el cual está representado por el símbolo de un engrane.

Step 1

Using **Internet Explorer**, click **Tools**, which is represented by a gear symbol.

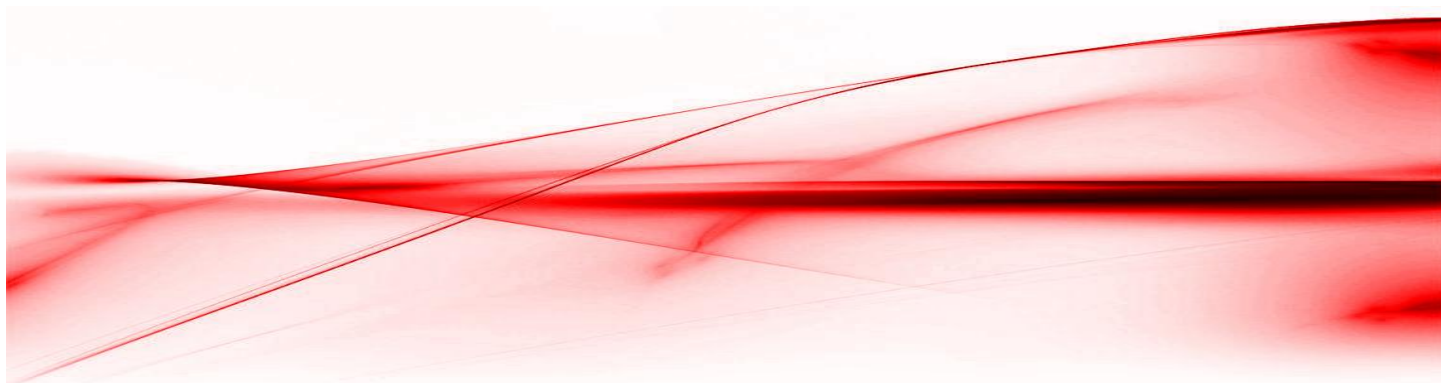
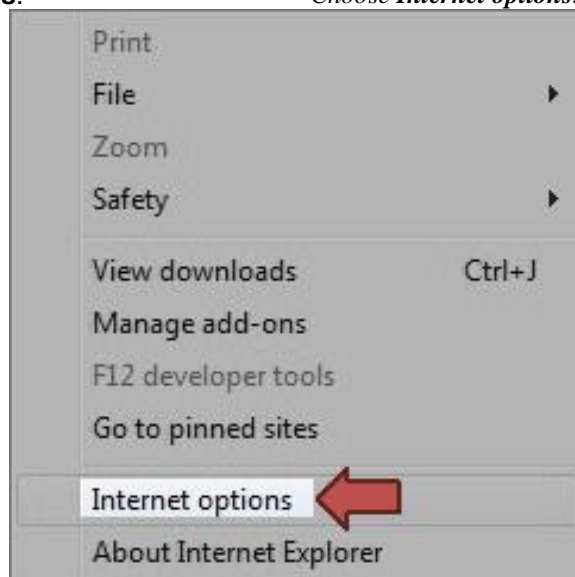


Paso 2

Escoja la opción de **Internet options**.

Step 2

Choose **Internet options**.

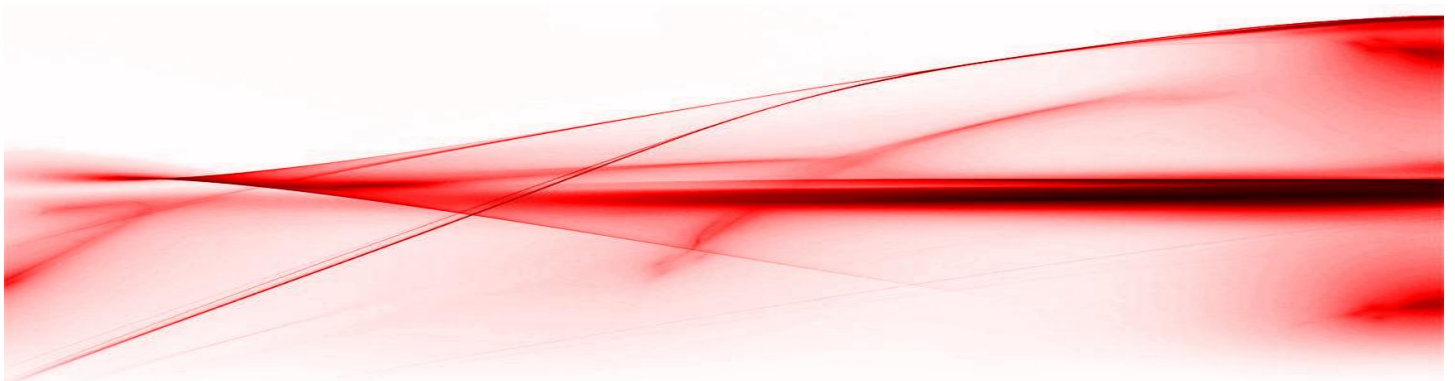


Paso 3

Seleccione la pestaña de **Security**.

Step 3

Go to the **Security** tab.

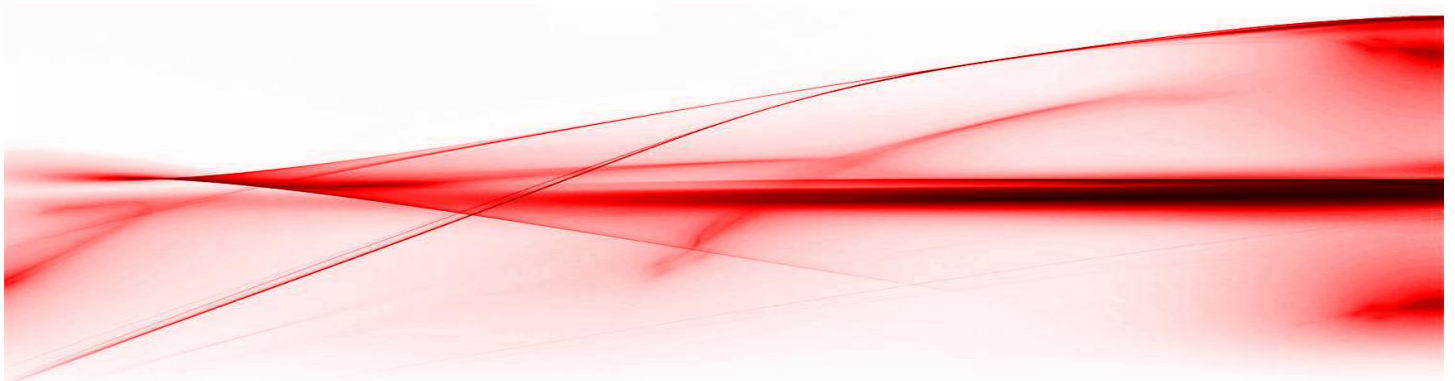
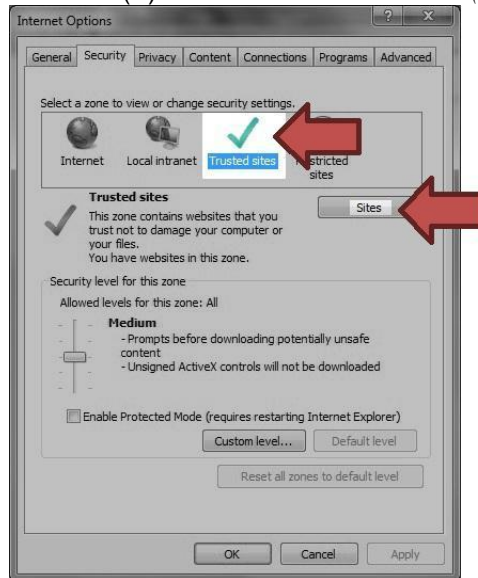


Paso 4

Escoja **Trusted sites** (A) y dele al botón de **Sites** (B).

Step 4

Click **Trusted sites** (A) and press the **Sites** (B) button.

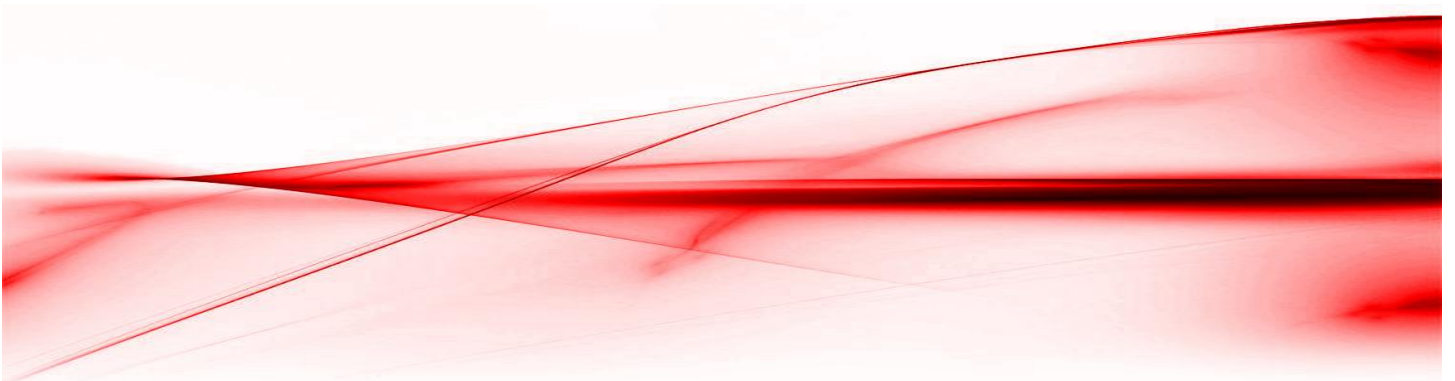


Paso 5

Verifique que la dirección de **https://www.bioesign.com** (A) esté escrita en el campo de **Add this website to the zone**, presione el botón de **Add** (B) y luego el de **Close** (C).

Step 5

*Make sure the address entered on the **Add this website to the zone** field is **https://www.bioesign.com** (A), press the **Add** (B) button and then **Close** (C).*

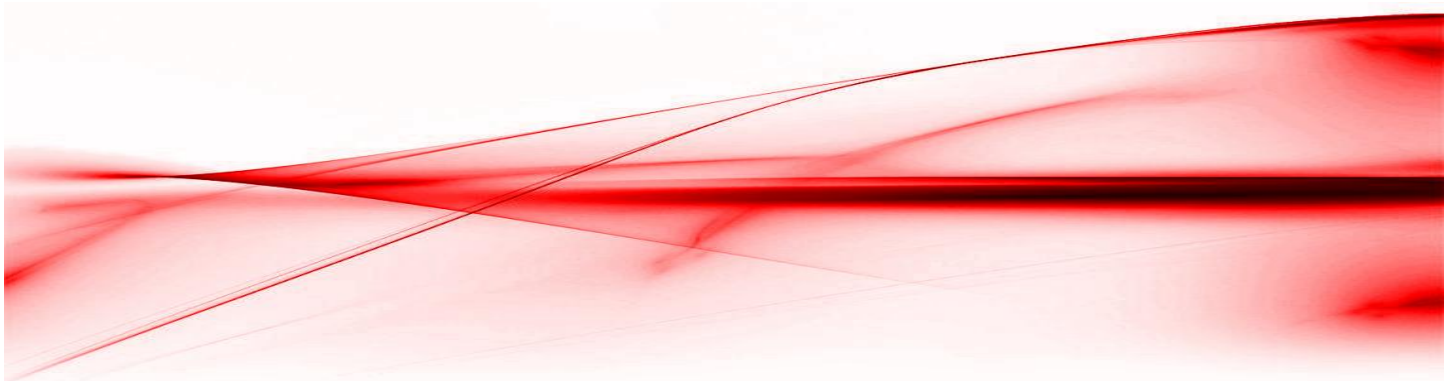


Paso 6

Escoja **Internet** (A) y presione el botón de **Custom level...** (B)

Step 6

Choose **Internet** (A) and press the **Custom level...** (B) button.



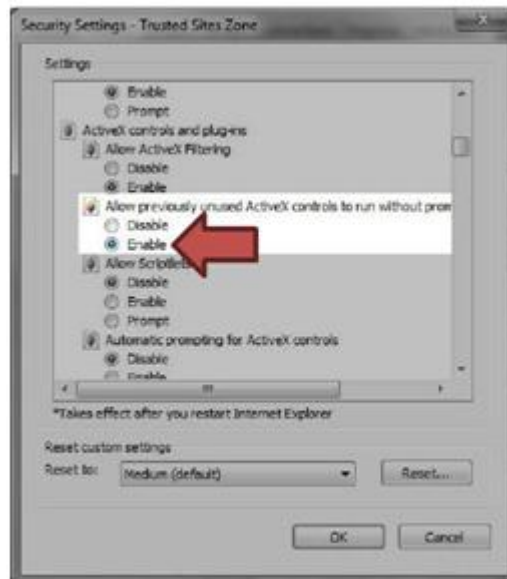
Paso 7

Utilizando el **Scrollbar** provisto en la ventana, baje hasta encontrar el grupo de alternativas denominado **Allow previously unused ActiveX controls to run without prompt**. Marque **Enable** dentro de este grupo.

Step 7

*Scroll down to the group of options denominated as **Allow previously unused ActiveX controls to run without prompt**. Choose the **Enable** option inside this group.*

Importante: Haga notas sobre los cambios hechos en los pasos 7 al 9, para que pueda restablecer la funcionalidad original de los Active X una vez haya terminado con el proceso de la Solicitud de Certificado Digital, para mantener su computadora en un estado óptimo de seguridad.



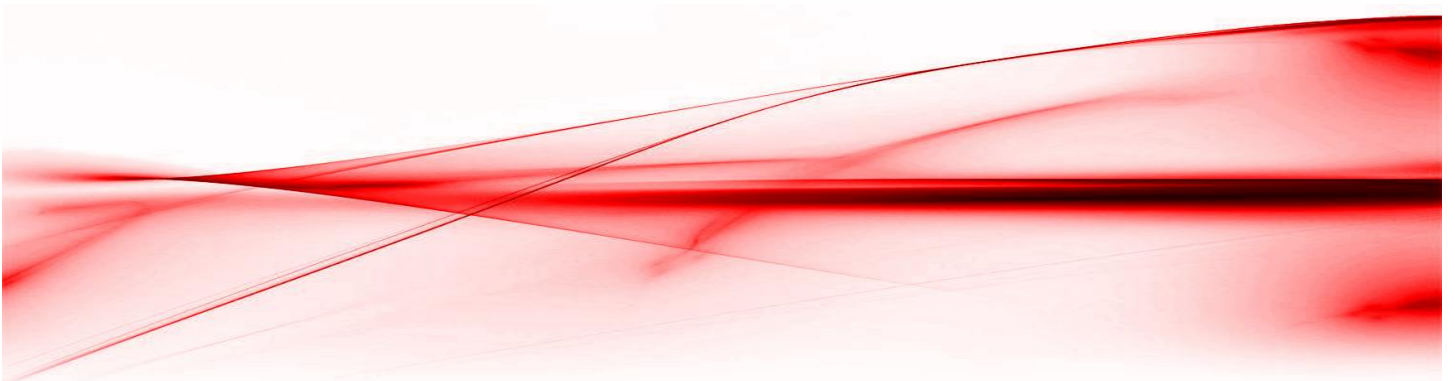
Important: Make notes about the changes made from steps 7 to 9; so that the original functionality of the Active X can be reestablished once the **Digital Certificate Request** process has been finished, maintaining your computer in an optimum security state.

Paso 8

Siga hacia abajo y seleccione **Enable** dentro del grupo de **Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting**.

Step 8

Continue scrolling down and mark **Enable** inside the **Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting** group.

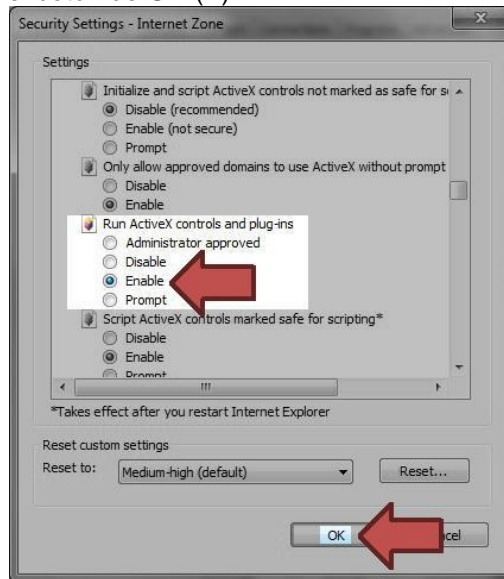


Paso 9

Continúe bajando en la ventana provista y al encontrar el grupo de alternativas denominado **Run ActiveX controls and plug-ins**, escoja la alternativa **Enable (A)** dentro de este grupo. Luego proceda a presionar el botón de **OK (B)**.

Step 9

Continue scrolling down until finding **Run ActiveX controls and plug-ins**, select **Enable (A)** in this group. Proceed to press the **OK (B)** button.

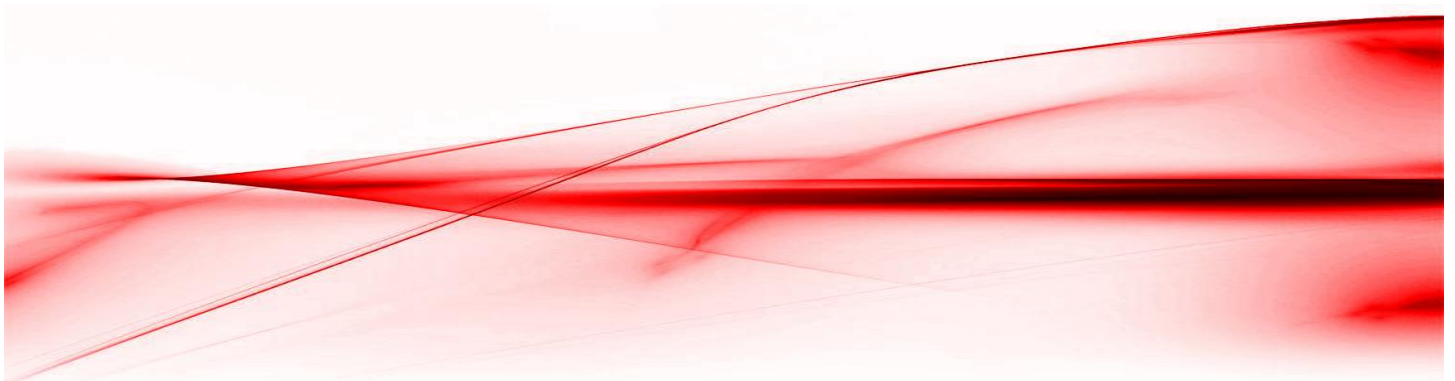
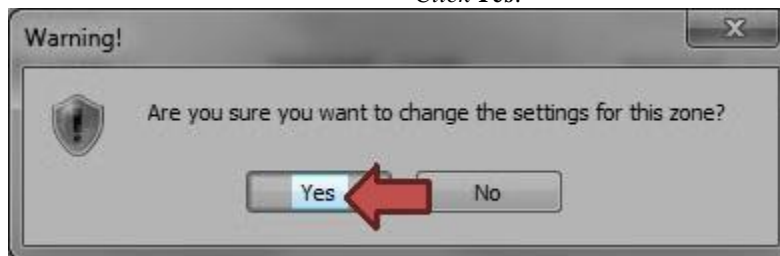


Paso 10

Escoja Yes.

Step 10

Click Yes.



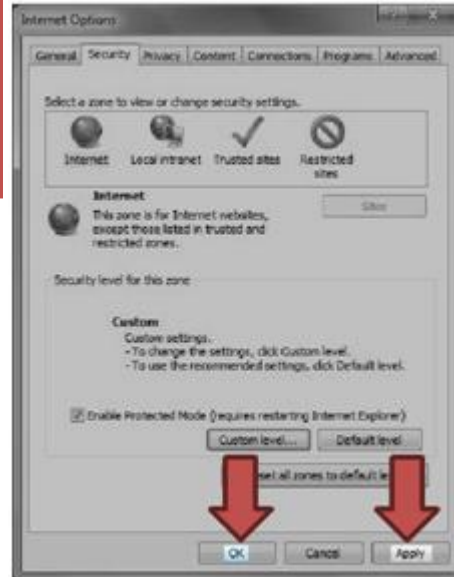
Paso 11

Dele al botón de **Apply** (A) y luego al de **OK** (B).

Step 11

Press the **Apply** (A) button and then **OK** (B).

Importante: De no presionar los botones en el orden indicado, el proceso hecho hasta este paso pudiera ser perdido.



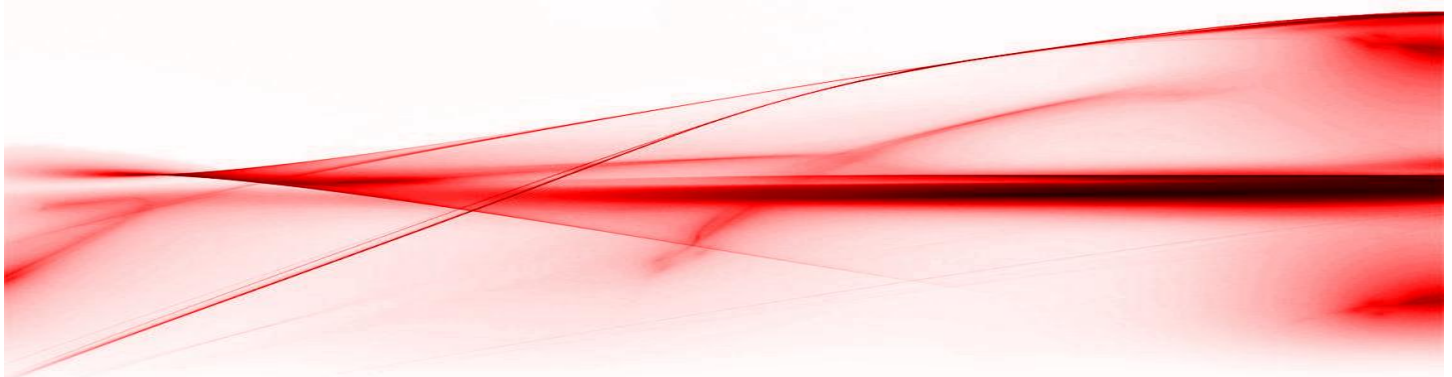
Important: If the buttons are not pressed in the right order, the progress might be lost.

Paso 12

Cierre **Internet Explorer** y vuélvalo a abrir, acceda a nuestra página entrando **bioesign.com** en el espacio indicado y presione **Enter** en su teclado.

Step 12

Close and reopen **Internet Explorer**, access our webpage by typing **bioesign.com** on the indicated field and press **Enter** on your keyboard.

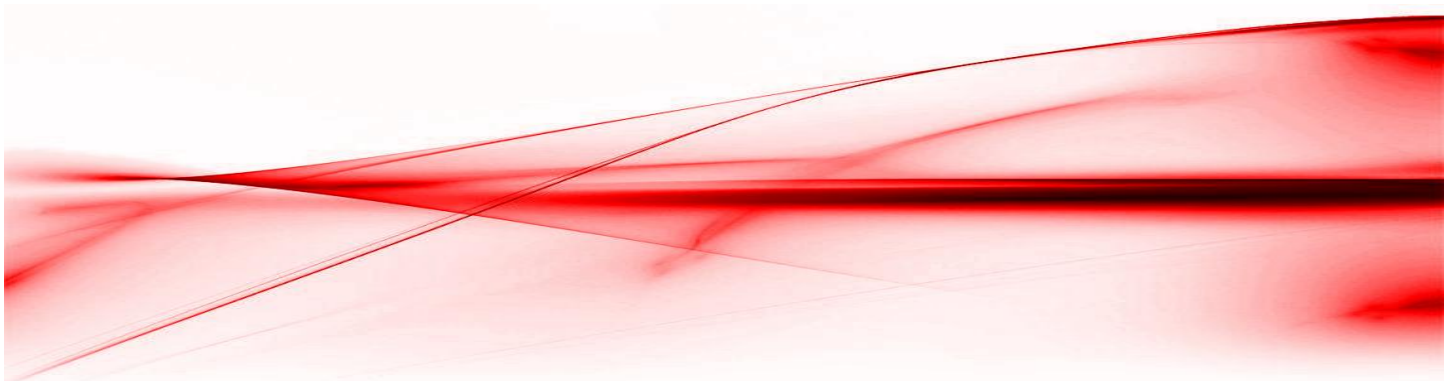


Paso 13

Haga clic sobre el logo del **Colegio de Arquitectos y Arquitectos Paisajistas de Puerto Rico**.

Step 13

Click on the **Colegio de Arquitectos y Arquitectos Paisajistas de Puerto Rico** logo.

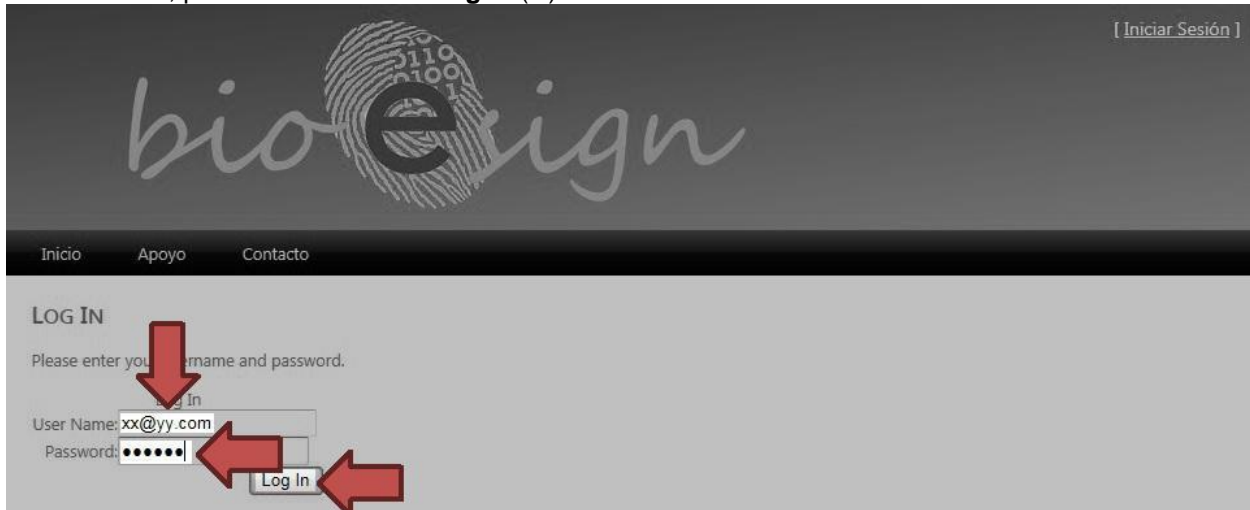


Paso 14

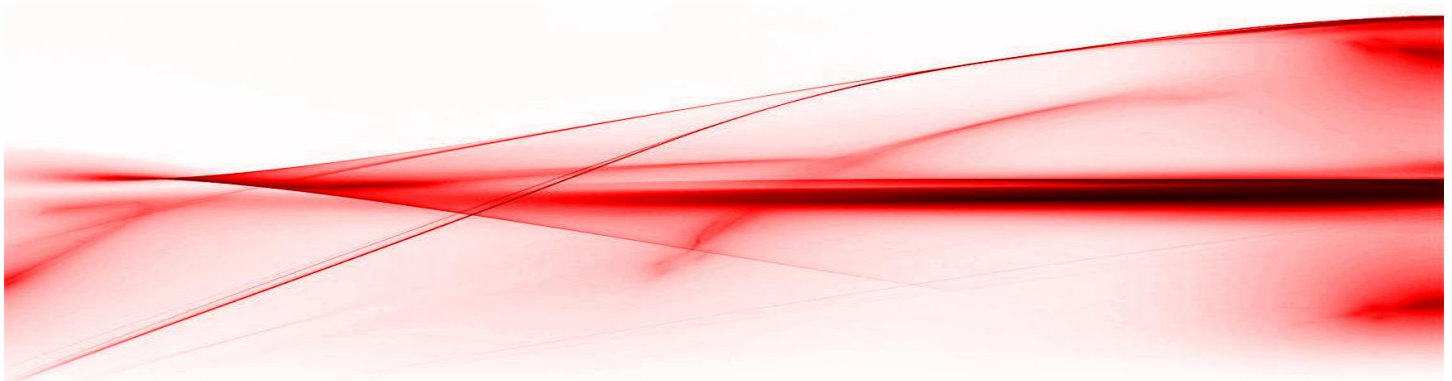
Entre su dirección de correo electrónico en el campo denominado como **User Name** (A) y la contraseña que usted asignó al momento de registrarse en el campo llamado **Password** (B). Luego de haber llenado la información necesaria, presione el botón de **Log In** (C).

Step 14

Enter your email address in the field denominated as **User Name** (A) and the password assigned by you at the moment of registration in the field called **Password** (B). After having filled in the necessary information, press the **Log In** (C) button.



The screenshot shows the BioESign login interface. At the top right, there is a link for "[Iniciar Sesión]". Below the navigation menu (Inicio, Apoyo, Contacto), the "LOG IN" section contains the instruction "Please enter your username and password." There are two input fields: "User Name:" with the example "xx@yy.com" and "Password:" with masked characters. A "Log In" button is located below the password field. Three red arrows point to the User Name field, the Password field, and the Log In button.

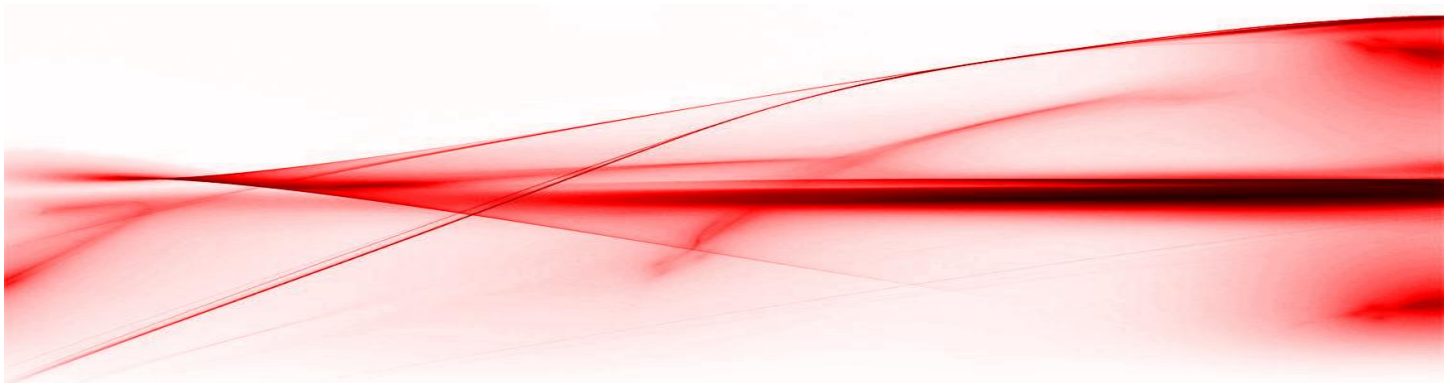


Paso 15

Entre al eslabón de la **Solicitud de Certificado Digital**.

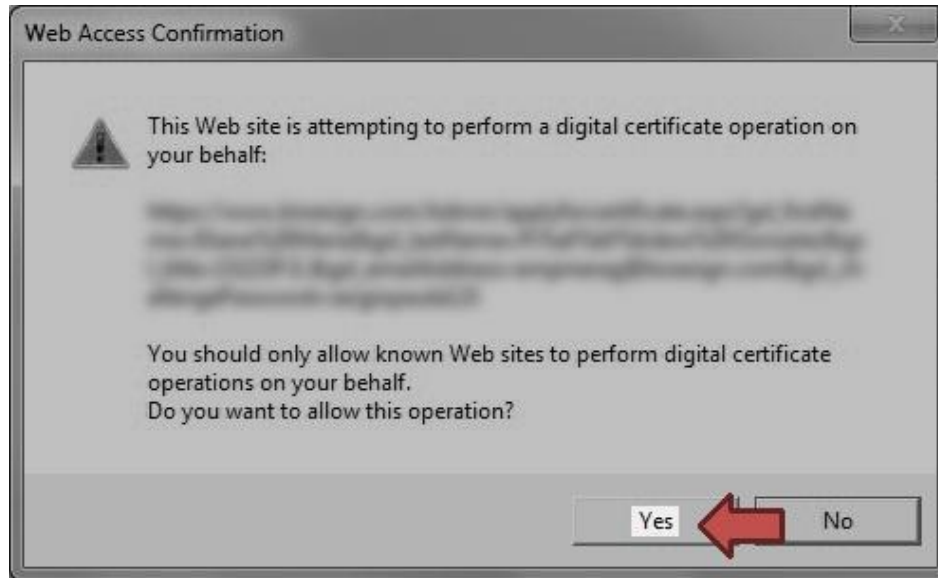
Step 15

Go to the *Solicitud de Certificado Digital* link.



Paso 16
Pinche Yes.

Step 16
Click Yes.

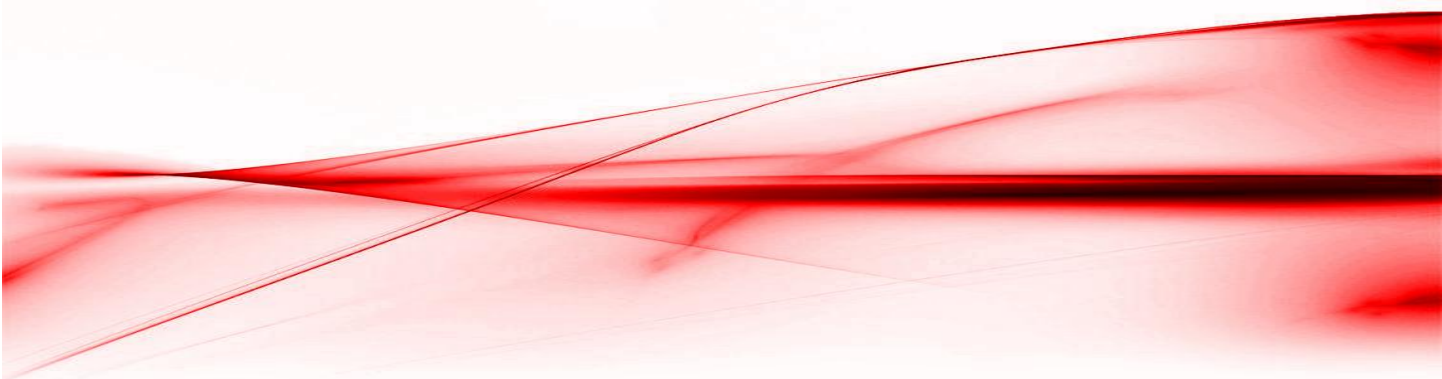


Nota: Si usa **Windows XP** o **Vista** esta ventana puede que salga más adelante en el proceso, en cuyo caso pasará directamente al **paso 17**.

Note: If you are using **Windows XP** or **Vista**, this message could show up later in the process, in which case would directly skip to **Step 17**.

Importante: De **NO** salir esta ventana, el proceso de **Solicitud de Certificado Digital** no será sometido adecuadamente en el sistema y por lo tanto, usted no recibirá su Certificado Digital.

Important: If this popup message **DOES NOT** show up, the **Digital Certificate Request** will not be submitted properly on our systems, therefore, the Digital Certificate will not be made available.



Paso 17


Los campos de la solicitud aparecerán llenos con la información que nos proporcionó al hacer el registro, verifique que la información esté correcta. Una vez se sienta satisfecho con la información, entre su contraseña en el campo de **Challenge Password** (A) (contraseña a utilizarse para el Certificado Digital) y presione el eslabón **Advanced Private Key Options...** (B).

Step 17

The fields on the request form will be filled with the information provided at the moment of registration, make sure everything is in order. Once you are satisfied with the information, enter the password in the **Challenge Password** (A) field (password to be used for digitally certifying) and press the **Advanced Private Key Options...** (B) link.

Importante: **NO PRESIONE ENTER** al entrar la información en el campo de **Challenge Password**, ya que esto pudiera provocar que el Certificado Digital sea sometido en forma inapropiada.

Importante: Los campos de información no son editables, por lo tanto, si ve algún error, debe notificarnos antes de seguir con el proceso.



Important: **DO NOT PRESS ENTER** after typing your password in the **Challenge Password** field; this could cause the Digital Certificate to be submitted in an improper manner.

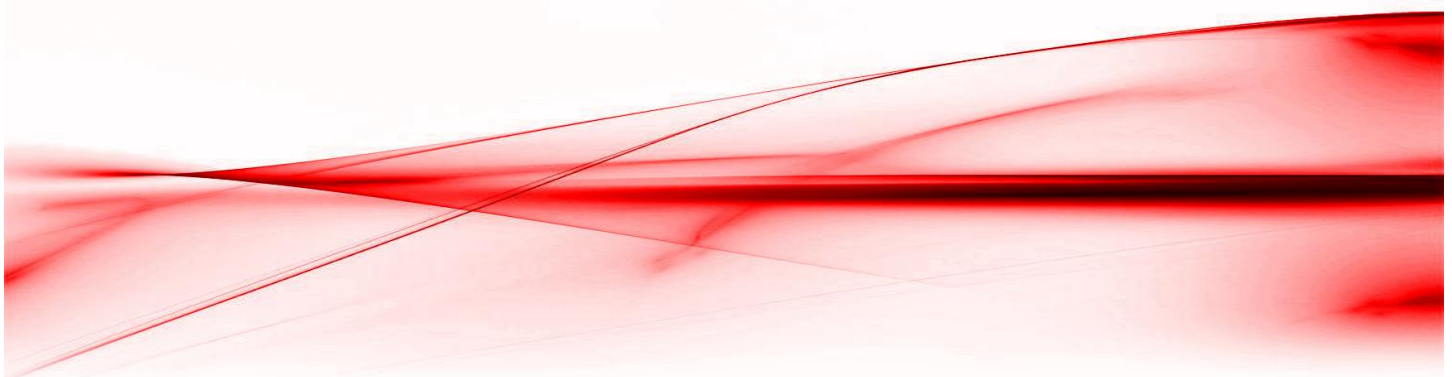
Important: The information fields are not editable, if you see any errors, do not proceed, contact us.

Importante: Si usted no ve en la pantalla la línea de **Advanced Private Key Options...**, debe buscar apoyo técnico, ya que su Certificado Digital no podrá ser sometido adecuadamente.

Nota: Por motivos de seguridad, se recomienda que la contraseña a utilizarse con su Certificado Digital cuando mínimo este compuesta de letras y números, y tenga un largo de 8 caracteres o más.

Important: If you don't see **Advanced Private Key Options...** in the request form, you must seek technical support, since your Digital Certificate will not be submitted properly.

Note: For security reasons, we recommend that the password used with your Digital Certificate be composed of at least a combination of letters and numbers, and has a total length of eight characters or more.

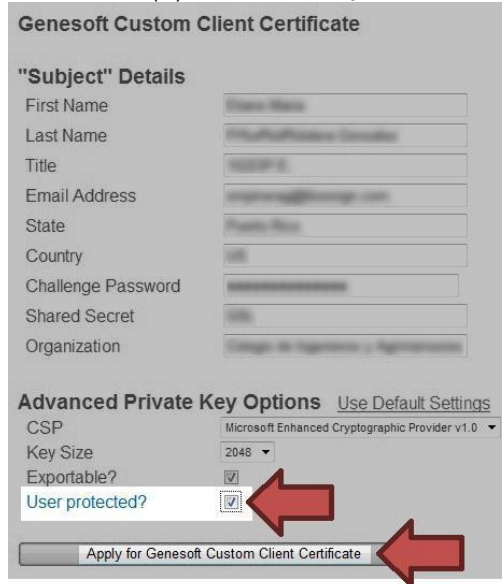


Paso 18

Marque la opción **User protected?** (A) y cliquee el botón de **Apply for Genesoft Custom Client Certificate** (B).

Step 18

Check the *User protected?* (A) option and click the *Apply for Genesoft Custom Client Certificate* (B) button.



Genesoft Custom Client Certificate

"Subject" Details

First Name

Last Name

Title

Email Address

State

Country

Challenge Password

Shared Secret

Organization

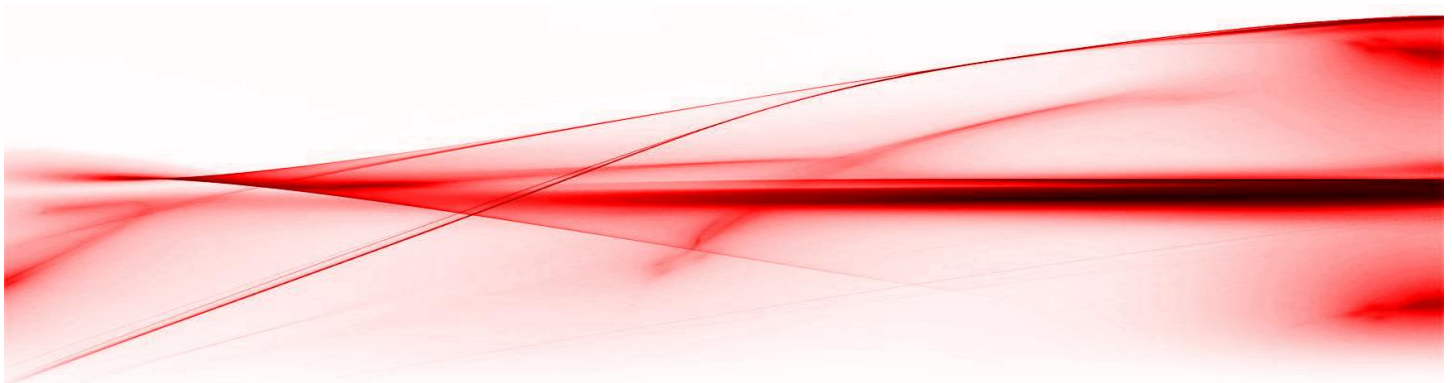
Advanced Private Key Options [Use Default Settings](#)

CSP

Key Size

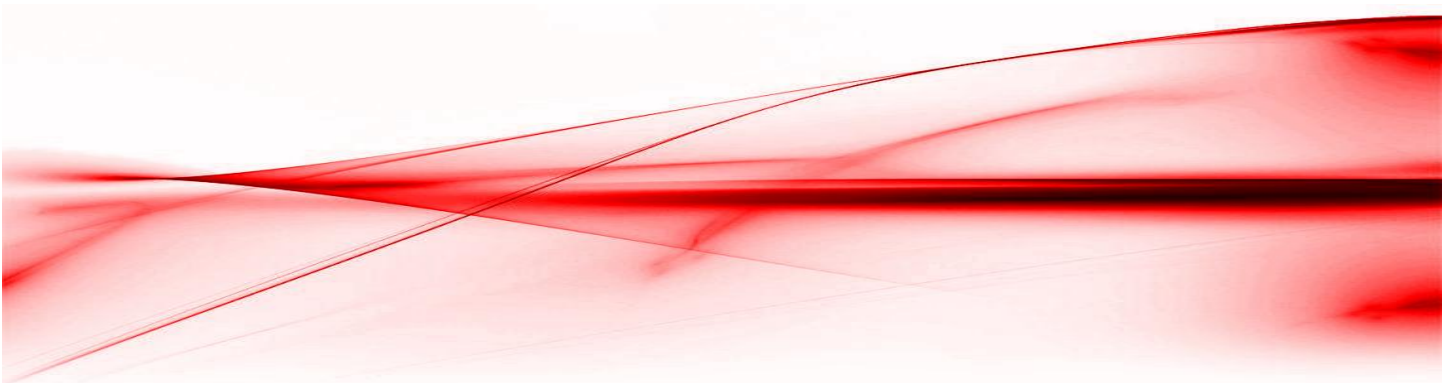
Exportable?

User protected?



Paso 19
Delete a **Set Security Level...**

Step 19
Hit Set Security Level...

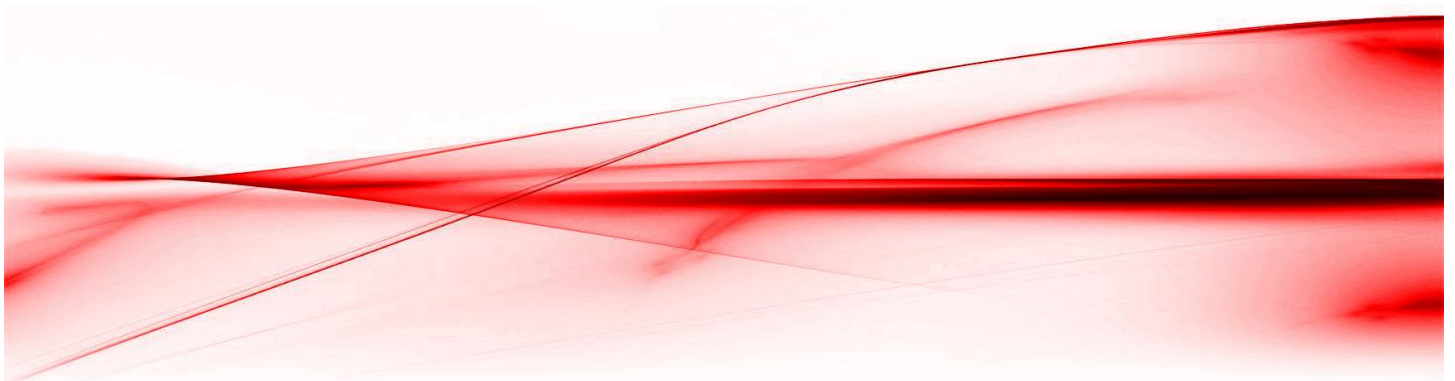


Paso 20

Marque la alternativa de **High** (A) y presione **Next >** (B).

Step 20

Select the **High** (A) alternative and press **Next >** (B).



Paso 21

Donde dice **Password** (A) escriba su **Challenge Password** (según escrita en el **Paso 12**). Vuelva a escribirla donde dice **Confirm** (B). Una vez terminado, presione **Finish** (C).

Step 21

Write the **Challenge Password** (as written on **Step 12**) on both the **Password** (A) and **Confirm** (B) fields, then press **Finish** (C).

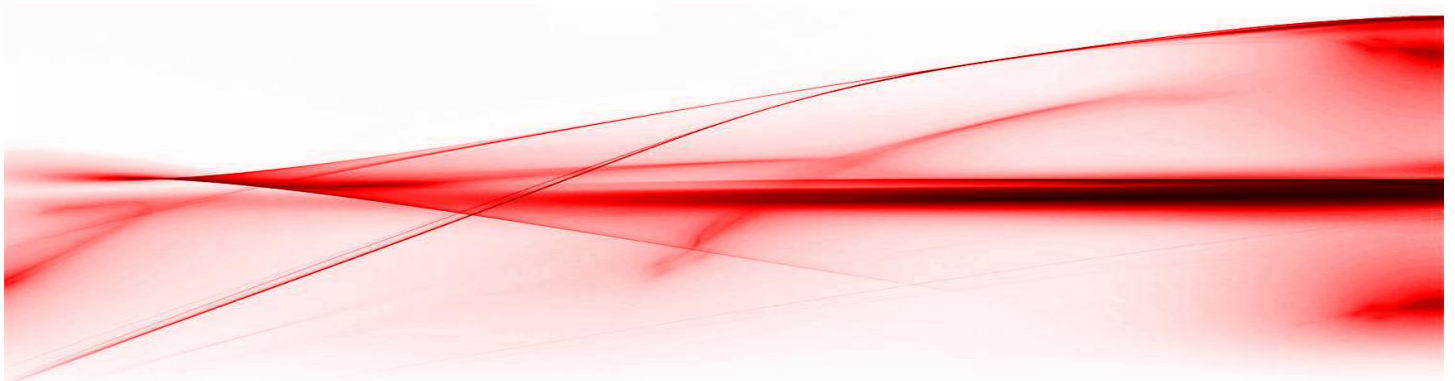


Paso 22

De clic sobre el botón de **OK**.

Step 22

Click **OK**.



Paso 23

Vaya al eslabón de **Salir**.

Step 23

Go to the *Salir* link.

